

Rollende Landstraßen

Systemy rezerwacji

1. **Termin rezerwacji:** najwcześniej na 4 dni przed odjazdem pociągu (od 8.00 h) do najpóźniej 2 godzin przed terminem zgłoszenia się na pociąg.

2. **Formy:** Rezerwacja, zmiany i rezygnacja z miejsca muszą być dokonane drogą pisemną lub mailem w centrali w Wiedniu (nie w agencjach ROLA na terminalach)

Formularz rezerwacyjny ROLA otrzymacie Państwo po złożeniu zapytania lub na stronie internetowej: rola.at

Wymagane informacje:

- Nazwa i adres firmy (w przypadku podwykonawcy należy podać oddzielnie)
- Numer telefonu
- Dzień, czas i numer pociągu
- Numer rejestracyjny ciągnika i naczepy
- Rodzaj załadowanego towaru

Rail Cargo Operator - Austria GmbH/ROLA stara się na wszystkie pisemne zapytania o rezerwację odpowiedzieć pisemnie najpóźniej w ciągu 20 minut.

Przy zmianach, rezygnacji z przejazdu i zmianach numerów rejestracyjnych należy zawsze podać numer rezerwacji. Telefoniczne informacje pod numerem 43 51778 97 41041 od naszych pracowników lub informacje z internetu nie są wiążące.

3. **Rezerwacja bez podania numerów rejestracyjnych** wszystkie numery rejestracyjne muszą być podane najpóźniej do czasu podanego na rozkładzie jazdy „rezygnacja z miejsca najpóźniej do“. W przypadku braku przekazania informacji, miejsca zostaną automatycznie przez Rail Cargo Operator - Austria GmbH/ROLA anulowane i naliczone opłaty manipulacyjne w wysokości € 50,-/ciężarówkę („anulowanie automatyczne“).

4. **W przypadku wielokrotności rezerwacji** zastrzega sobie dział rezerwacji, odpowiednio do zachowania klienta i w zależności od sytuacji, przydzielanie wolnych miejsc.

5. **Opłaty manipulacyjne:**

Anulacja: Rezygnacja z miejsca przed czasem podanym na rozkładzie jazdy „rezygnacja najpóźniej do“ jest bezpłatna. Za późniejsze anulowanie naliczamy opłatę w wysokości € 25,-/miejsce.

W przypadku niewykorzystania i braku pisemnej rezygnacji z miejsca naliczamy opłatę w wysokości € 50,-/miejsce.

Automatyczne anulowanie miejsca (€ 50,-/miejsce) – w przypadku braku numerów rejestracyjnych przed czasem podanym na rozkładzie jazdy „rezygnacja najpóźniej do“.

Zmiana rezerwacji:

- pierwsza zmiana rezerwacji jest bez dodatkowych kosztów
- druga zmiana rezerwacji € 25,-
- za każde anulowanie zmiany rezerwacji pobierana jest opłata € 25,-

Terminy anulacji: wszystkie terminy podane są w rozkładzie jazdy

Uwaga!

Terminy anulowań, zmian, podania numerów rejestracyjnych dla pociągów w weekendy i

poniedziałek przed południem (do godz. 14:00), piątek do godz. 12:00

Inne terminy dla pociągów odjeżdżających w dni świąteczne w Austrii: w przeddzień do godz. 12:00

Prosimy informować nas tak szybko jak to możliwe o rezygnacji z miejsc w celu udostępnienia tych miejsc innym zainteresowanym.

Za wszystkie inne usługi naliczane zostaną koszty w wysokości € 25,-.

W celu uniknięcia błędów i nieporozumień w czasie rezerwacji miejsc prosimy o natychmiastowe sprawdzenie potwierdzeń rezerwacji zaraz po otrzymaniu!

Wszystkie kwoty bez podatku VAT.