

# Autostrada Viaggiante Sistema di prenotazione

- 1. Termine di prenotazione:** da 4 giorni prima (inizio ore 08:00) fino a due ore prima rispetto il termine di accettazione del carico.
- 2. Prenotazioni:** prenotazioni, variazioni e cancellazioni possono essere effettuate solamente in forma scritta on-line, via e-mail alla cortese attenzione di Rail Cargo Operator - Austria/ROLA, Vienna, Reparto Operativo.  
Il modulo di prenotazione è disponibile alla nostra homepage [rola.at](http://rola.at)  
Dati necessari:
  - Nome e indirizzo del richiedente, del destinatario del servizio e dell'intestatario della fattura, con indicazione della partita IVA.
  - Indirizzo E-Mail e numero telefonico
  - Data, ora, destinazione e numero del treno desiderato Indicazione delle targhe (sia motrice che rimorchio)
  - Merce caricata.

Rail Cargo Operator - Austria GmbH/ROLA risponderà per iscritto a tutte le richieste entro 20 minuti.

In caso di modifiche, cancellazioni o variazioni di prenotazioni già confermate in precedenza, si prega di indicare il numero di prenotazione!

Eventuali informazioni sono reperibili da parte dei nostri collaboratori al numero di telefono +43 51778 97 41041 o tramite il nostro sito internet!

- 3. Prenotazioni anticipate senza indicazione della targa:** è necessario che la stessa venga inoltrata entro il termine di annullamento. In caso di mancata comunicazione della targa, i posti prenotati verranno annullati automaticamente. Rail Cargo Operator - Austria GmbH/ROLA addebiterà una penale per l'elaborazione pari a € 50,00/camion ("annullamento automatico").
- 4. Per prenotazioni multiple** l'ufficio prenotazioni si riserva di assegnare i posti in base all'andamento e alla situazione delle prenotazioni.
- 5. Compensi per l'elaborazione:**  
**Cancellazione:** Le cancellazioni effettuate prima del termine di annullamento sono gratuite. Per annullamenti dopo il termine di cancellazione, verranno addebitati € 25,00 a camion.  
Il mancato utilizzo/storno del posto prenotato/confermato comporterà un addebito di € 50,00/camion.  
L'annullamento automatico di prenotazioni per le quali non è stata comunicata la targa, comporterà un addebito di € 50,00/camion.

#### **Modifiche alla prenotazione:**

- Prima modifica gratuita
- Seconda modifica € 25,-
- Eventuale storno di modifica € 25,-

**Termini annullamento:** I rispettivi termini di annullamento sono indicati nel listino prezzi.

#### **Attenzione!**

I termini di annullamento per le partenze del fine settimana e del lunedì sono da effettuarsi entro le ore 14:00; per le partenze del venerdì entro le ore 12:00.

Termine di annullamento per tutte le partenze nei giorni festivi austriaci: entro le ore 12:00 del giorno precedente.

Si prega di comunicare tempestivamente eventuali disdette in modo tale da poter assegnare i posti ad altri clienti.

Per ogni altra elaborazione verranno addebitati € 25,00.

Per evitare fraintendimenti, al ricevimento della nostra conferma, Vi preghiamo di verificare subito se l'esattezza della prenotazione. Tutti gli importi si intendono al netto dell'IVA.